



Ogólne warunki sprzedaży i współpracy handlowej obowiązujące w spółce LUBRICANT POLSKA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Czechowicach-Dziedzicach wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr.0000290536(Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach) o nr NIP:652-16-85-417 o nr REGON 240756054 (zwaną dalej " LUBRICANT POLSKA").

Przedstawione poniżej ogólne warunki sprzedaży i współpracy handlowej (zwanej dalej "ogólnymi warunkami") stanowią integralną część każdej zawartej z LUBRICANT POLSKA umowy kupna-sprzedaży na podstawie, której nabywca kupuje sprzedawane przez LUBRICANT POLSKA towary, o ile pisemnie nie uzgodniono warunków specjalnych.

I. Oferta cenowa;

- 1.** LUBRICANT POLSKA sprzedaje oferowany przez siebie towar nabywcom po cenach zawartych w aktualnej ofercie cenowej sporządzonej indywidualnie dla każdego nabywcy.
- 2.** Oferty cenowe są zawsze sporządzane w formie pisemnej i doręczane wraz z aktualnymi ogólnymi warunkami za pośrednictwem poczty, faxem, e-mailem lub osobiście.
- 3.** Oferta cenowa obowiązuje przez okres w niej wskazany.
- 4.** Ceny podawane przez LUBRICANT POLSKA są zawsze cenami netto, do których należy doliczyć podatek od towarów i usług według stawek obowiązujących w dniu dokonania dostawy.
- 5.** Ceny towarów w cenniku wyrażone są w walucie polskiej (PLN) lub w walucie euro (EUR). Ceny podane w walucie EUR na fakturze zostaną przeliczone na PLN według średniego kursu sprzedaży waluty EUR w NBP w dniu wystawienia faktury.
- 6.** Ewentualne rabaty wynikające z akcji promocyjnych bądź z indywidualnych ustaleń dokonanych z zamawiającymi muszą zostać potwierdzone pisemnie przez LUBRICANT POLSKA w przyjęciu zamówienia.
- 7.** LUBRICANT POLSKA zastrzega sobie prawo do zmian cen bez uprzedniego powiadomienia klientów, o ile nie zostało to wcześniej ustalone indywidualnie.

II. Zamówienia, zawarcie umowy;

- 1.** Zamówienia należy składać wyłącznie w formie pisemnej za pośrednictwem poczty, faxem, e-mailem bądź osobiście.
- 2.** W zamówieniu należy wskazać: rodzaj zamawianego towaru, ilość towaru, jednostkę miary, pożądany termin i miejsce dostawy, dane nabywcy jego adres I telefon. Zamówienie musi być opatrzone pieczętką firmową, datą I czytelnym podpisem osób upoważnionych do złożenia zamówienia.
- 3.** W przypadku, gdy klient składa zamówienie po raz pierwszy zobowiązany jest dodatkowo złożyć kserokopię: zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej lub aktualnego odpisu z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, zaświadczenie o nadaniu numeru identyfikacyjnego REGON oraz decyzji o nadaniu numeru NIP.
- 4.** W zamówieniu należy umieścić informację o konieczności dołączenia dodatkowych dokumentów np.: certyfikatów jakości dla oznaczonej partii towaru.
- 5.** Złożenie zamówienie równoznaczne jest z przyjęciem niniejszych ogólnych warunków przez nabywcę.
- 6.** Za błędy w zamówieniach LUBRICANT POLSKA nie odpowiada.
- 7.** Do zawarcia umowy kupna-sprzedaży dochodzi w momencie pisemnego potwierdzenia przez LUBRICANT POLSKA przyjęcia zamówienia, które to zostanie przekazane nabywcy za pośrednictwem poczty, faxem, e-mailem bądź osobiście.

III. Warunki dostaw, transport;

- 1.** LUBRICANT POLSKA zapewnia bezpłatny transport towaru na terenie Polski zawsze, gdy wartość zamówienia przekracza 400 zł netto.
- 2.** W przypadku zamówień z odbiorem własnym klient otrzymuje rabat na zakupiony towar. Rabat jest ustalony z kierownikiem ds. handlowych.
- 3.** Dostawy do klienta będą realizowane tylko wtedy gdy jest możliwy dojazd środkami

transportu organizowanymi przez firmę spedycyjną z których usług w danym momencie LUBRICANT POLSKA korzysta.

4. Organizacja rozładunku leży po stronie odbiorcy. Czas rozładunku samochodu wynosi maksymalnie 1 godzinę. Firma LUBRICANT POLSKA może obciążyć zamawiającego kosztami postoju w przypadku przekroczenia powyższego limitu czasu.
5. Koszty rozładunku oraz koszty wynikające z ewentualnego uszkodzenia towaru spowodowanego rozładunkiem ponosi zamawiający.
6. Odbiór towaru musi być potwierdzony czytelnym podpisem i datą na dokumencie dostawy (dokument magazynowy WZ oraz list przewozowy).
7. Termin realizacji dostaw towarów wynosi średnio od 2 do 21 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia w zależności od dostępności towaru w magazynie.
8. W szczególnych przypadkach dostawy będą realizowane w terminie uzgodnionym indywidualnie.
9. Odbiór własny towaru z magazynu LUBRICANT POLSKA jest możliwy po uprzednim uzgodnieniu, w dni robocze w godzinach między 7.00 – 16.00.
10. Z chwilą załadowania towaru w magazynie LUBRICANT POLSKA na pojazd zamawiającego bądź przewoźnika świadczącego usługi na rzecz zamawiającego ryzyko uszkodzenia lub utraty towaru przechodzi z LUBRICANT POLSKA na zamawiającego.
11. W przypadku gdy LUBRICANT POLSKA zapewnia transport towarów, ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi z LUBRICANT POLSKA na zamawiającego z chwilą dostarczenia towaru na miejsce przeznaczenia.
12. Niedobór ilościowy dostarczonych towarów w porównaniu z ilością ujętą w liście przewozowym może być zgłoszony wyłącznie w chwili przekazania partii towarów poprzez dokonanie stosowanego wpisu w liście przewozowym oraz na dokumencie magazynowym WZ.

IV. Rękojmia za wady towarów;

1. Zawiadomienie o wadzie towaru musi być złożone LUBRICANT POLSKA niezwłocznie po jej wykryciu w formie pisemnej za potwierdzeniem odbioru.

2. W przypadku złożenia reklamacji, zamawiający ma obowiązek udostępnić LUBRICANT POLSKA towar w celu jego zbadania na każde wezwanie.
3. W celu stwierdzenia istnienia wady LUBRICANT POLSKA może zlecić przeprowadzenie ekspertyzy technicznej. W takim przypadku rozpatrzenie reklamacji nastąpi po otrzymaniu wyników ekspertyzy.
4. Roszczenie wynikające z tytułu reklamacji zakupionego towaru nie stanowią podstawy do wstrzymania płatności za zakupiony towar.
5. W zakresie odpowiedzialności LUBRICANT POLSKA z tytułu rękojmi za sprzedawane towary w kwestiach nieuregulowanych powyżej stosuje się właściwie przepisy Kodeksu Cywilnego.

V. Zwrot towarów;

1. LUBRICANT POLSKA umożliwia swoim klientom zwrot zakupionych a nie wykorzystanych towarów z zachowaniem niżej przedstawionych warunków zwrotu.
2. Zwrotu można dokonać najpóźniej w terminie 14 dni od daty dostarczenia bądź odbioru zamówionego towaru po uprzednim pisemnym zawiadomieniu LUBRICANT POLSKA.
3. W terminie wskazanym w pkt. 2 powyżej zamawiający zobowiązany jest zwrócić zakupiony towar do magazynu LUBRICANT POLSKA, z którego został wydany zamawiającemu bądź pobrany w celu dostarczenia go zamawiającemu w godzinach pracy magazynu.
4. Towar zostanie przyjęty jedynie, gdy zostanie zwrócony w oryginalnym nienaruszonym opakowaniu, fabrycznie zamknięty.
5. Koszty zwrotu towaru (transportu, rozładowania) ponosi zamawiający.
6. Zwrotowi nie podlegają:
 - a) niebędące w bieżącej sprzedaży towary sprowadzone na indywidualne zamówienie;
 - b) towary zakupione w ramach promocji lub towarów przecenionych;
 - c) używanych urządzeń;

VI. Płatności;

1. Płatności dokonywane będą na podstawie faktur VAT wystawionych przez LUBRICANT POLSKA z tytułu sprzedaży towarów.
2. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty należności wynikających z faktur VAT w terminie wskazanym na fakturze VAT, na rachunek bankowy LUBRICANT POLSKA wskazany na fakturze VAT .
3. Przyznanie klientowi prawa do zakupów z wydłużonym terminem płatności możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez zamawiającego indywidualnie ustalonych warunków i musi zostać potwierdzone przez LUBRICANT POLSKA w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.
4. Płatność uważa się za dokonaną w chwili wpływu środków na rachunek bankowy LUBRICANT POLSKA.
5. W przypadku gdy zamawiający po raz pierwszy zamawia towar od LUBRICANT POLSKA, przed wystawieniem faktury VAT oraz przed wysłaniem bądź wydaniem towaru, zamawiający zobowiązany jest zapłacić całość należności wynikającej z faktury pro forma wystawionej przez LUBRICANT POLSKA opiewającej na cenę zamówionego towaru.
6. W przypadku przekroczenia terminu płatności LUBRICANT POLSKA zastrzega sobie prawo wstrzymania dalszych dostaw.
7. W przypadku nieterminowego uregulowania płatności firma LUBRICANT POLSKA naliczy odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia w zapłacie.
8. Zamawiający zobowiązuje się ponieść wszelkie koszty związane z przedsądowym oraz sądowym dochodzeniem roszczeń powstałych w związku nie uiszczeniem bądź nie terminowym uiszczeniem należności za zakupiony towar.

VII. Zastrzeżenia prawa własności;

1. Dostarczony towar pozostaje własnością LUBRICANT POLSKA do momentu całkowitego uiszczenia przez zamawiającego należności z tytułu zakupionego towaru.
2. W przypadku pomieszenia towaru należącego do LUBRICANT POLSKA z towarem zamawiającego strony stają się współwłaścicielami całości.

VIII. Postanowienia końcowe;

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych ogólnych warunkach mają zastosowanie aktualne pisemne uzgodnienia między stronami oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszych ogólnych warunków wymagają do swej ważności formy pisemnej i obowiązują od chwili ich wprowadzenia przez LUBRICANT POLSKA.
3. W przypadku, gdyby poszczególne postanowienia niniejszych ogólnych warunków okazały się sprzeczne z prawem, nieważne bądź bezskuteczne pozostałe postanowienia ogólnych warunków pozostają ważne i w dalszym ciągu wiążą strony.
4. Prawem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów powstałych w związku z zawarciem niniejszej umowy jest prawo polskie.
5. Sądem właściwym do rozpoznania sporu jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby LUBRICANT POLSKA.